



بطاقة الضمان

نأمل في عنصر للتكنولوجيا أن تستمتعوا بتجربة مميزة مع هذا المنتج. تم إصدار سياسة الضمان هذه وفقاً لقانون المستهلك في سلطنة عُمان، وهي في مصلحة المستخدم وشركة عنصر للتكنولوجيا. تضمن عنصر للتكنولوجيا خلو هذا المنتج من الأعطال والعيوب المصنعية ولا يشمل ذلك أي عطل أو خلل نتج عن سوء استخدام الجهاز أو إهماله.

الضمان لا يشمل:

لا يشمل الضمان أي خلل أو عطل نتج عن سوء استخدام الجهاز أو إهماله. ويتركز ذلك في الأعطال التالية:

- (أ) الأعطال الطبيعية نتيجة الاستخدام.
- (ب) الأعطال الناتجة عن استخدام إكسسوارات غير مصرح بها من عنصر.
- (ج) الأعطال الناتجة عن تعرض الجهاز وملحقاته للسوائل كالماء والرطوبة وغيرها.
- (د) الأعطال الناتجة عن تعرض الجهاز للحوادث والصدمات كالسقوط والكسر وغيرها.
- (هـ) الأعطال الجمالية مثل الكسر والخدش وغيرها.
- (و) الأعطال الناتجة عن عوامل الطبيعية مثل الأوضاع الجوية والكوارث الطبيعية وتعرضه للنار أو الحرارة وغيرها.
- (ز) الأعطال الناتجة عن صيانة أو محاولة إصلاح الجهاز من قبل شخص غير مصرح به من عنصر.
- (ح) أعطال البرمجيات مثل الفيروسات وفقدان المعلومات أو الملفات وغيرها.



Waranty Card

We, at Onsor Technologies, sincerely hope that you have a smooth experience and complete satisfaction with our product. The following warranty policy has been issued in accordance with the consumer law(s) in the Sultanate of Oman and is in the best interest of the consumer and Onsor Technologies LLC. Onsor Technologies warrants this product to be free from manufacturing defects in materials and workmanship provided the usage of the device is in compliance and accordance to Onsor's published instructions and guidelines in the Owner Manual.

Warranty exclusions

Onsor does not warrant the device(s) from failure resulted from misuse, third-party accessories use, normal wear and tear, external factors including fire, liquid contact, humidity, improper maintenance, accident, services carried by non-OTSP or any other actions not within Onsor's control. This warranty does not apply to:

- (a) Tampered, repaired, or modified devices by unauthorised personnel.
- (b) Damage caused by the use of third-party products, accessories or software.
- (c) Damage occurring due to wear and tear and/or normal aging.
- (d) Cosmetic damage including dents, scratches, breaks and other.
- (e) Damage caused by misuse and neglect or abuse.
- (f) Damage occurring as a result of improper installation, cleaning or maintenance.
- (g) Damage caused by external factors including weather conditions, natural disaster, fire, liquid contact and other.
- (h) Software issues including but not limited to data loss, viruses, corrupt files, etc.